



## Процедура заказа

### Назначение:

Данный документ был подготовлен, чтобы описать процедуры, принятые для обработки и выполнения заказа в компании SWS.

Одинаковое понимание этих процедур и ограничений позволит облегчить и ускорить выполнение заказов, а также снизить вероятность ошибок.

### Процедуры:

1. Скачать актуальную заказную форму с сайта [www.sws.aero](http://www.sws.aero) или воспользоваться программой онлайн заказа (раскраской). Использование устаревших форм лишает Вас некоторых новых опций, а также усложняет обработку заказа.
2. Скачать инструкцию по снятию размеров с сайта [www.sws.aero](http://www.sws.aero). Использование данной инструкции критически важно для правильного снятия размеров, что в свою очередь критически важно для производства подвесной системы правильных размеров.
3. Заполнить заказную форму, с обязательным указанием электронного адреса заказчика/дилера или воспользоваться раскраской.
4. Переслать заказную форму на адрес [info@sws.aero](mailto:info@sws.aero). В письме необходимо однозначно идентифицировать себя, а также указать предпочитаемый способ перечисления предоплаты. При использовании программы онлайн заказа, доводите её до конца, нажав на Шаг 5 кнопку «Подтвердить и заказать».
5. Фиксированный размер предоплаты за любой ранец SWS в любой комплектации составляет 500 USD. Данное правило облегчает учет и взаимодействие между заказчиком и компанией SWS.
6. Предоплату можно перечислить следующими способами:
  - для жителей Украины: перечисление на кредитную карту в Приват банке, денежные переводы Правэкс банка;
  - для жителей СНГ: денежные переводы Lider, Быстрая почта, Western Union, MoneyGram, Migom, Avers (Золотая корона), Unistream, Contact;
  - для иностранных заказчиков: денежные переводы Western Union.
7. На электронный адрес, указанный Вами в заказной форме или программе будет прислано подтверждение заказа, документ с названием «Confirmation\_Fire/(Edge2/Blade)\_ваша фамилия». Получение данного документа является подтверждением того, что Ваш заказ принят в работу.
8. Внимательно ознакомьтесь с подтверждением заказа. Информация, указанная в данном документе, является основным источником информации по Вашему заказу для отдела производства и для финансового отдела. Если Вы обнаружили ошибки (ошибочно выбранные цвета, опции, пожелания) – пожалуйста, исправьте ошибочные ячейки. Обратите внимание, что изменение опций в разделе «Согласование» может приводить к изменению суммы заказа в разделе «Счет».
9. В поле «Согласовано» раздела «Общая информация» укажите, пожалуйста, дату, когда Вы выполняли проверку документа, и отправьте отредактированный документ в компанию SWS, используя адрес [info@sws.aero](mailto:info@sws.aero) в течении 7 дней после получения первоначального варианта. Внесение изменений после прохождения 7 дней от момента отправки первоначального варианта, возможно, потребует дополнительной оплаты/дополнительного времени. В случае, если мы не получим исправленного «Согласования» в течении 7 дней после отправки, заказ будет считаться поставленным в «режим ожидания», с соответствующим смещением ожидаемого срока готовности.
10. После выполнения заказа с Вами свяжутся по поводу полной оплаты заказа (возможные варианты см. выше) и удобных способов доставки.
11. Доставка может быть выполнена следующими способами:
  - для жителей Украины: доставка Новая почта;
  - для жителей СНГ и иностранных заказчиков: доставка авиапочтой или доставка EMS;
12. После получения оплаты и согласования способа доставки – заказ будет отправлен на указанный Вами адрес указанным Вами способом.